

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και δεσμεύεται για την προστασία των εμπιστευτικών και προσωπικών πληροφοριών που της έχουν ανατεθεί, για τη διαφύλαξη του απορρήτου των επικοινωνιών, καθώς και για την κατάλληλη προστασία και χρήση/επεξεργασία των προσωπικών πληροφοριών και δεδομένων (PII) που συλλέγει. Για τον λόγο αυτό έχει αναπτύξει και εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών & Προσωπικών Δεδομένων (Σύστημα), που ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των διεθνών προτύπων ISO 27001:2013 & ISO 27701:2019, και παρέχει όλους τους αναγκαίους πόρους για την λειτουργία του. Η προσπάθεια για συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητας του Συστήματος αποτελεί βασική δέσμευση της εταιρείας.

Σκοπός της Πολιτικής Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (Πολιτική) είναι:

- ✓ Η συμμόρφωση της ΕΕΟ GROUP Α.Ε. με τις νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις προστασίας προσωπικών δεδομένων και διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών.
- ✓ Η καθιέρωση και διατήρηση ενός ικανοποιητικού επιπέδου προστασίας Προσωπικών Δεδομένων κατά τη συλλογή, επεξεργασία, γνωστοποίηση και μεταφορά Προσωπικών Δεδομένων, συμπεριλαμβανομένων αυτών που σχετίζονται με το υφιστάμενο, το αποχωρήσαν και το μελλοντικό προσωπικό της εταιρείας, τους πελάτες και τους συνεργάτες της.

Η Πολιτική αφορά το προσωπικό και τους συνεργάτες της εταιρείας, που έχουν ή μπορεί να αποκτήσουν πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, καθώς και όσους μπορεί να έχουν πρόσβαση ή να εμπλέκονται με οποιοδήποτε τρόπο στις επικοινωνίες των πελατών της.

Η Πολιτική είναι υποχρεωτική, αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Συστήματος που εφαρμόζεται και όλοι όσοι εργάζονται για την Εταιρία ή συνεργάζονται με αυτήν έχουν υποχρέωση να συμβάλλουν στην προστασία των προσωπικών δεδομένων και το απόρρητο των επικοινωνιών.

### Οδηγίες και κανόνες ασφάλειας

- Η συλλογή και επεξεργασία προσωπικών δεδομένων περιορίζεται μόνο στα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση συμβατικών και νομικών υποχρεώσεων της ΕΕΟ GROUP Α.Ε.
- Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα υπαλλήλων/συνεργατών της μόνο για σκοπούς που συνδέονται με την άσκηση της εργασίας τους. Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. λειτουργεί ως ελεγκτής (controller) για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των υπαλλήλων/συνεργατών της.
- Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. συλλέγει και επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα πελατών της μόνο για σκοπούς που σχετίζονται με την παροχή υπηρεσιών σε αυτούς, μετά από ενημέρωσή τους και εφόσον έχει τη συγκατάθεση αυτών.
- Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. δεν μεταβιβάζει ούτε αποκαλύπτει σε τρίτους τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται, παρά μόνο κατόπιν δικαστικής ή εισαγγελικής εντολής ή όταν επιβάλλεται από το νόμο. Σε κάθε άλλη περίπτωση ζητεί τη ρητή συγκατάθεση του υποκειμένου.
- Τα υποκείμενα έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, καθώς και δικαίωμα διόρθωσης προσωπικών τους στοιχείων που είναι αναληθή ή ανακριβή, διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη), δικαίωμα περιορισμού του σκοπού της επεξεργασίας των δεδομένων τους, δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους, δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων, δικαίωμα ανάκλησης συγκατάθεσης ανά πάσα στιγμή (όταν η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεση) και δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή.
- Η πρόσβαση του προσωπικού της ΕΕΟ GROUP Α.Ε. στα προσωπικά δεδομένα των πελατών/συνεργατών της περιορίζεται με βάση την αρχή ανάγκης γνώσης (need-to-know-basis).
- Η ΕΕΟ GROUP Α.Ε. δεν παρακολουθεί, ούτε καταγράφει το περιεχόμενο των επικοινωνιών των πελατών της.

Ο Αντιπρόεδρος Δ.Σ. & Διευθύνων Σύμβουλος

Ευάγγελος Ροδόπουλος

22/02/2022

«ΕΕΟ GROUP Α.Ε.»

ΕΕΟ GROUP ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

ΕΔΡΑ: 28ης ΟΚΤΩΒΡΙΟΥ (ΠΑΤΗΣΙΩΝ) 125, ΑΘΗΝΑ

ΑΦΜ: 094354742 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

ΑΡ. Γ.Ε.ΜΗ.: 1489501000